

תנאי שימוש

עודכן לאחרונה: 8 במאי 2026

1. מבוא

- 1.1 ברוכים הבאים לאפליקציית ג.דרופ המצויה באתר tdrop.net או באפליקציה זו ("האתר" או "האפליקציה"). חברת ג.דרופ ח.פ 516825312 הינה המפתחת, המפעילה והמשווקת הבלעדית של האפליקציה המבוססת על אתר האינטרנט ו/או אפליקציה סלולרית.
- 1.2 האפליקציה מספקת פלטפורמה מקוונת לארגון אירועים, פרסומם ומכירה וקנייה של כרטיסים לאירועים. האפליקציה אינה המפיק ולא אחראית לארגון, להפקת האירועים, לתוכנם או לאיכותם. האחריות הבלעדית להפקת האירועים היא על המפיק/מוכר הכרטיסים.
- 1.3 בטרם השימוש באפליקציה, יש לקרוא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות בעיון רב, שכן עצם הגלישה, שימוש באפליקציה ו/או ביצוע פעולות באפליקציה, לרבות כניסה והתחברות או רכישה באמצעותה, מעידים על הסכמתך לתנאי שימוש ומדיניות הפרטיות וכן על כך שהנך בעל כשירות משפטית.
- 1.4 האמור בתנאי שימוש אלו מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחיות בלבד, אך מיועד לשני המינים, כמו גם לרבים.
- 1.5 הכותרות המובאות בתנאי שימוש אלו הינן לנוחיות בלבד, ולא מהוות פרשנות משפטית לאמור בהם.
- 1.6 אם אינך מסכים לסעיף כלשהו מן האמור בתנאי השימוש, מדיניות הפרטיות, או אי אלו הנחיות שפורסמו על ידי האפליקציה, הינך מתבקש להפסיק את השימוש באפליקציה ובשירותיה לאלתר.

א. יישוב סכסוכים, בוררות וויתור על תובענה ייצוגית

- 1א1. כל מחלוקת, טענה או דרישה הנובעת מהשימוש באפליקציה ו/או השירותים, תובא תחילה לניסיון פתרון ישיר מול החברה.
- 2א1. במידה ולא יעלה בידי הצדדים להגיע להסכמה בתוך זמן סביר, החברה תהא רשאית לדרוש כי ההליך יתברר במסגרת בוררות.
- 3א1. המשתמש מוותר על זכותו להשתתף בתובענה ייצוגית או הליך קבוצתי כנגד החברה, ככל שהדבר מותר לפי דין.
- 4א1. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה לפנות לערכאות לצורך קבלת סעדים זמניים, צווי מניעה או הגנה על זכויות קניין רוחני.
- 5א1. סדר קדימות בין בוררות לבין סמכות בתי המשפט – למען הסר ספק, כל הליך אשר לפי תנאי שימוש אלו יועבר לבוררות, יתברר במסגרת בוררות בלבד. למרות האמור, החברה תהא רשאית לפנות לבתי המשפט

המוסמכים במחוז תל אביב לצורך קבלת סעדים זמניים, צווים דחופים, אכיפת פסק בוררות, הגנה על קניין רוחני, מניעת שימוש אסור במערכות האפליקציה או כל סעד אשר לפי דין אינו מתאים לבוררות.

6א1. הפרדת סעיפים ואכיפת יתר ההוראות – אם ייקבע כי הוראה כלשהי בתנאי שימוש אלו אינה תקפה או אינה ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך כדי לפגוע בתוקפן של יתר הוראות תנאי השימוש, אשר ימשיכו לחול במלואן.

2. הגדרות

2.1 "החברה" – חברת ג.דרופ, ח.פ. 516825312.

2.2 "מפיק", "מוכר" – מארגן או מפיק שיצר אירוע באמצעות האפליקציה ומבקש למכור כרטיסים לקונים לאותו האירוע באמצעות האפליקציה.

2.3 "משתמש", "קונה" – כל מי שעושה שימוש באפליקציה, לרבות צפייה, גלילה, עיון או רכישת כרטיסים.

2א. שימוש על ידי קטינים

1א2. השירותים מיועדים לבני 13 ומעלה בלבד.

2א2. שימוש על ידי קטין מתחת לגיל 18 כפוף לאחריות ואישור הורה או אפוטרופוס חוקי.

3א2. במידה והחברה תגלה כי נאסף מידע אישי מקטין בניגוד לדין, החברה תהא רשאית למחוק מידע זה.

3. הגבלת אחריות

3.1 האפליקציה משמשת כמערכת להקמת אירועים ומכירת כרטיסים להם באמצעות המוכרים לקונים.

3.2 מכירת הכרטיסים מתבצעת בין המוכר לקונה, והחברה משמשת כפלטפורמת סחר בלבד. עם זאת, יובהר כי במקרים מסוימים, החברה עשויה להכיר את המוכרים ואף לתמוך בהם, ללוות את ההפקה, או להיות שותפה בהיבטים לוגיסטיים או שיווקיים של האירוע, מבלי שדבר זה יטיל עליה אחריות חוזית או נזיקית כלפי הקונים, למעט אם נאמר אחרת במפורש.

3.3 החברה אינה צד להתקשרות בין המוכר לקונה והאחריות לאירוע, תוכנו, קיומו בפועל, איכותו, ומידת ההתאמה בין המוצר למציאות, חלה על המוכר בלבד. לכן, מומלץ לרוכש לבצע בדיקות נוספות בגין המוכר ו/או האירועים בטרם רכישת כרטיסים לאירוע.

3.4 החברה רשאית שלא לאשר הרשמה של משתמש לאפליקציה או רכישת כרטיסים על ידו, במידה ולא עומד המשתמש בתנאי השימוש או בתנאי הפרטיות או במידה ולא אושר התשלום עבור הכרטיסים באמצעות חברת הסליקה או אמצעי התשלום.

4. רכישת כרטיסים

4.1 האפליקציה תאפשר למשתמש רכישת כרטיסים לאירועים המוצעים על ידי המוכרים.

4.2 רכישת כרטיסים תתאפשר רק בקיומם של מקומות פנויים באירוע.

4.3 רכישת כרטיסים מתבצעת בין הקונה למוכר האירוע בלבד, ואינה באחריות החברה.

4.4 עבור פעולת הרכישה, יתבקש הקונה להכניס פרטים מזהים כגון: שם מלא, תעודת זהות, תאריך לידה, מין, מספר טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני. עם הכנסת פרטי המשתמש לתהליך הרכישה, יעבור המידע למוכר גם ללא השלמת פעולת הרכישה. ייתכן שהרכישה תותנה באישור המוכר ובהעלאת מידע נוסף על המשתמש כפי שידרוש המוכר, כגון דף אינסטגרם או פייסבוק (פרטים נוספים ניתן למצוא במדיניות הפרטיות של האפליקציה). במידה וכן, עם הזמנת הכרטיסים באפליקציה, תשלח בקשת רכישה למוכר ורק לאחר אישורו, הקונה יקבל אישור רכישה.

4.5 יובהר, כי הקונה לא מחויב על פי דין לתת פרטים אלו ומסירת הפרטים היא רק בהסכמת הקונה, אולם, ייתכן שללא השלמת הפרטים, לא יוכל הקונה להשתמש בכל השירותים באפליקציה.

4.6 במקרה שאין צורך באישור המוכר, הרכישה תבוצע באופן מיידי לאחר מילוי פרטי תשלום ואישור ההזמנה על ידי הקונה, התשלום יגבה מיידי באמצעות חברת הסליקה.

4.7 עסקאות המחייבות אישור מפיק / j5 Authorization – במקרים בהם נדרש אישור מהמוכר, ייתכן שאמצעי התשלום של הקונה יחויב במסגרת הרשאת עסקה (Authorization / J5) בלבד, לצורך שמירת מסגרת אשראי ואימות העסקה, וזאת טרם השלמת החיוב הסופי. רכישת הכרטיסים תהיה כפופה לאישור מצד המוכר. במקרה שבו המוכר לא יאשר את ההזמנה, ההרשאה תבוטל או תשוחרר בהתאם לנהלי חברת הסליקה ו/או מנפיק אמצעי התשלום.

4.8 תשלום לאירועים יבוצע באמצעות הכנסת פרטי כרטיס אשראי, ובאמצעות חברת סליקה חיצונית או בכל דרך תשלום אחרת שתינתן באפליקציה. מיד לאחר סיום תהליך ההזמנה תישלח לקונה הודעת אישור הזמנה לכתובת הדואר האלקטרוני שהוזנה על ידו. הודעה זו אינה מהווה אישור סופי לרכישת הכרטיסים, אלא לאישור קליטת ההזמנה בלבד.

4.9 לאחר שהמוכר אישר את ההזמנה (ככל שנדרש אישור), תישלח לקונה הודעת אישור רכישה, אליה יצורפו הכרטיסים שנרכשו. ההודעה תישלח בדואר אלקטרוני ו/או במסרון בהתאם לפרטים שנמסרו על ידי הקונה. במידה ויהיה שינוי באירוע או עדכון הקשור לאירוע, יוכל המוכר לעדכן את הקונה באמצעות שליחת מסרון.

4.10 במקרה שנשלחה הודעת אישור רכישה בלבד, ללא שקדמה לה הודעת אישור ההזמנה, תראה הודעת אישור הרכישה ככוללת בתוכה אף את אישור ההזמנה, והכרטיסים שיתקבלו יהיו תקפים בהצגתם בפני המוכר.

4.11 לחברה שמורה הזכות שלא לאשר רכישת כרטיסים על ידי הקונים במקרים בהם: (1) הקונה הפר את תנאי השימוש או תנאי הפרטיות; (2) המוכר סירב למכור את הכרטיסים לפי שיקול דעתו הבלעדי; ו-(3) החברה סבורה כי אחד הצדדים לא יעמוד בהתחייבויותיו.

4.12 יודגש, כי החברה לא אחראית כלפי קונה או כלפי כל צד ג' כלשהו, בשל סירוב מצד המוכר לאשר רכישת כרטיסים לרוכש, מכל סיבה שהיא.

4.13 בכל מצב בו המוכר לא קבע אחרת, אישור הרכישה שנשלח למשתמש, יהווה אסמכתא לרכישת כרטיס המקנה אישור השתתפות באירוע.

4.14 בעת כניסה לאירוע, על הקונה מוטלת חובה להציג עותק מודפס של אישור רכישה ו/או מספר ברקוד שנשלח אליו באישור הרכישה.

4.15 בהתחברות לאפליקציה דרך אתר פייסבוק, תשלח אל המשתמש באופן אוטומטי בקשת אישור הרשאה מטעם פייסבוק, לחשוף את פרופיל הפייסבוק שברשותו בפני המוכרים. באישור הבקשה, המשתמש נותן אישור לחברה ו/או למוכר להחזיק במידע שמעבירה פייסבוק ולעשות בו שימוש בהתאם לתנאי השימוש של פייסבוק.

5. תשלום

5.1 בעת ביצוע ההזמנה הקונה יספק את פרטי אמצעי התשלום, וכן פרטי בעל אמצעי התשלום ופרטי ההתקשרות עמו, ככל שיתבקש.

5.2 התשלום יתבצע בכרטיס אשראי או כל אמצעי תשלום אחר שהאפליקציה תאשר בזמן ההזמנה.

5.3 השימוש באפליקציה וכן העברת פרטי התשלום על ידי הקונה מעידה על הסכמתו לשימוש באמצעי תשלום זה לחיוב וזיכוי אמצעי התשלום בגין הרכישה.

5.4 הקונה מתחייב להשתמש באמצעי התשלום בהתאם לדין ולהוראות מנפיק כרטיס האשראי ובעל כרטיס האשראי.

5.5 התשלום יתבצע דרך ספק אמצעי הסליקה בעת הרכישה. תנאי התשלום יאושרו בעת מסירת פרטי התשלום באמצעי הסליקה.

5.5 א שירותי סליקה ותשלומים

5.5 א1 שירותי התשלום והסליקה עשויים להתבצע באמצעות ספקי סליקה ונותני שירות חיצוניים.

5.5 א2 החברה אינה שומרת את פרטי כרטיס האשראי המלאים של המשתמש, למעט ככל שהדבר מותר לפי דין.

5.5 א3 עסקאות מסוימות עשויות להיות כפופות לאימות נוסף, לרבות Secure D3 או אימות מנפיק.

5.6 הקונה מתחייב לשאת בכל התשלומים המוטלים עליו לפי המחיר הקבוע באתר.

5.7 בכל מקרה שהקונה סבור כי נעשה שימוש באמצעי תשלום השייך לו שלא באישורו, עליו לפנות לחברת האשראי בהקדם האפשרי.

5.8 המחיר המוצג באתר כולל את המחיר שנקבע על ידי המוכר ואת עמלת הרכישה/פרסום שנגבית על ידי החברה.

5.8 א עמלות בינלאומיות והמרות מטבע

5.8 א1 החברה רשאית לגבות עמלות נוספות בגין עסקאות בינלאומיות, כרטיסי אשראי זרים, עמלות סליקה בינלאומיות, המרות מטבע ועלויות צד ג'.

5.9 תנאי המכירה באפליקציה, יהיו בהתאם לדין, ובהתאם למדיניות של המוכר ממנו נקנו הכרטיסים.

5.10 החברה תגבה ותעבד תשלומים עבור המפיק, ולאחר מכן התשלום יועבר אל המוכר, בניכוי עמלת הרכישה ו/או הפרסום.

5.11 אישורי ורישומי האפליקציה בעת רכישה יהוו ראייה לביצוע רכישה על ידי הקונה.

5.12 הכחשות עסקה, מניעת הונאה והתחשבנות

5.12.1 במקרה של הכחשת עסקה, Chargeback, מחלוקת מול חברת אשראי או ספק סליקה, האחריות הבלעדית תחול על המפיק או המוכר.

5.12.2 החברה תהא רשאית לקזז עמלות טיפול, קנסות, עמלות ספק סליקה או כל עלות אחרת הקשורה לטיפול במחלוקת.

5.12.3 החברה אינה מתחייבת לתוצאת הליך הכחשת העסקה.

5.12.4 החברה רשאית לעכב תשלומים, לבצע בדיקות סיכון, לבקש מסמכים מזהים או לבצע בדיקות נוספות לצורך מניעת הונאה, עמידה בדרישות רגולטוריות או דרישות ספקי הסליקה.

5.12.4 א5 יתרות שמורות, עיכובי תשלום וקיזוזים – החברה תהא רשאית להחזיק יתרות שמורות, לעכב העברות כספים, לקזז סכומים עתידיים או להקפיא כספים במקרה של חשד להונאה, סיכון מוגבר להכחשות עסקה, הפרת תנאי השימוש, דרישות רגולטוריות, דרישות ספקי סליקה או כל סיכון עסקי או תפעולי אחר לפי שיקול דעתה הסביר.

5.12.4 ב5 החברה רשאית לקבוע תקופות החזקה, יתרות שמורות, עיכובי תשלום, בטוחות או מנגנוני הגנה נוספים לפי רמת הסיכון של המפיק, היקף הפעילות, שיעור ההחזרים, הכחשות העסקה או דרישות ספקי הסליקה.

5.12.4 ג5 מועדי העברת כספים למפיקים הינם משוערים בלבד ועשויים להשתנות עקב בדיקות סיכון, עיכובי סליקה, חגים, עיכובים בנקאיים, דרישות רגולטוריות או מגבלות צד ג'. החברה אינה מתחייבת למועד העברה מסוים.

5.12.5 כל מידע פיננסי, דוחות, יתרות, תזרימים, דשבורדים או נתוני סליקה המוצגים באפליקציה הינם אינדיקטיביים ותפעוליים בלבד ואינם מהווים אישור סופי, מסמך חשבונאי מחייב או התחייבות לתשלום.

5.12.6 רק סכומים שאושרו באופן סופי על ידי החברה במסגרת ההתחשבנות הסופית יהוו סכומים מחייבים.

5.12.7 אחריות מסים והתחשבנות – המפיק ו/או המוכר אחראים באופן בלעדי לכל מס, היטל, מע"מ, ניכוי מס במקור, דיווח לרשויות, הנפקת חשבוניות ועמידה בדרישות הדין בקשר לאירועים, מכירת הכרטיסים והכנסותיהם. החברה אינה אחראית לחישוב, גבייה או דיווח של מסים החלים על המפיק ו/או המוכר, אלא אם נקבע אחרת במפורש לפי דין.

6. ביטול רכישה והחזרים

6.1 רכישת כרטיסים לאירועים באמצעות האפליקציה עשויה להיות כפופה למדיניות הביטולים וההחזרים של המפיק ו/או המוכר, בנוסף להוראות הדין החל במדינת הפעילות הרלוונטית.

- 6.2 במקרים בהם חל הדין הישראלי, ביטול עסקה יתבצע בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, לרבות לעניין מועדי ביטול, דמי ביטול והחרגות הקבועות בדין.
- 6.3 במקרים בהם חל דין אחר, לרבות דין זר, תנאי הביטול, ההחזרים וזכויות הצרכן עשויים להשתנות בהתאם לדין המקומי החל על המשתמש, האירוע, המפיק, אמצעי התשלום או ספקי הסליקה.
- 6.4 החברה אינה המפיקה של האירועים ואינה צד להתקשרות בין המפיק לבין הקונה, ולפיכך האחריות לקיום האירוע, למדיניות הביטולים, למתן ההחזרים ולעמידה בדרישות הדין המקומי חלה על המפיק בלבד, אלא אם נקבע אחרת במפורש לפי דין.
- 6.5 על אף האמור לעיל, מובהר כי עם ביצוע העסקה האפליקציה ו/או מי מטעמה נושאים בעלויות תפעול, סליקה, שירות, תמיכה, תשתיות, אבטחה, מניעת הונאה, שירותי צד ג', המרות מטבע ועלויות נוספות הקשורות לעיבוד העסקה והפעלת השירותים. לפיכך, במקרים מסוימים, חלק מהעמלות והעלויות כאמור עשויות שלא להיות ניתנות להחזר, בכפוף לדין החל. מבלי לגרוע מהאמור, במקרים בהם חל הדין הישראלי, החברה רשאית שלא להשיב עלויות ותשלומים בהם נשאה בפועל בקשר לעסקה, ובלבד שסכומים אלו לא יעלו על כ-5% מסכום העסקה או 100 ש"ח — לפי הנמוך מביניהם, והכל בכפוף לדין החל.
- 6.6 החברה רשאית, אך אינה חייבת, לסייע בטיפול בפניות, מחלוקות, בקשות ביטול או בקשות החזר בין הקונה לבין המפיק, לפי שיקול דעתה.
- 6.7 מועדי ביצוע החזרים כספיים עשויים להשתנות בהתאם לדרישות הדין, ספקי הסליקה, אמצעי התשלום, מערכות בנקאיות, המרות מטבע, בדיקות סיכון או דרישות רגולטוריות, והחברה אינה מתחייבת למועד השבה מסוים.
- 6.8 במקרה של ביטול אירוע, דחייתו, שינוי מהותי בתנאיו או אי קיומו, האחריות להחזר כספי ולטיפול ברוכשים תחול על המפיק, בכפוף לדין החל.
- 6.9 החברה רשאית לקבוע מנגנוני טיפול, תהליכי בדיקה, מסמכים נדרשים או תנאים נוספים לצורך טיפול בבקשות ביטול, החזר או מחלוקות כספיות.
- 6.10 ככל שהוראה כלשהי בסעיף זה אינה ניתנת לאכיפה במדינה מסוימת, היא תיאכף במידה המרבית המותרת לפי הדין החל באותה מדינה.

7. ביטול אירוע או שינוי

- 7.1 במקרה של ביטול אירוע על ידי המוכר, על המוכר להשיב לרוכש את כספו.
- 7.2 במקרה של שינוי פרטי האירוע על ידי המוכר, לרבות מיקומו או מועדו, המוכר יעדכן את הקונה על השינוי באמצעות הדואר האלקטרוני אותו הכניס ברכישה, ויאפשר לקונה את ביטול הכרטיס. בכל אופן לא תחול על החברה חובת עדכון על שינויים כאמור.
- 7.3 החברה לא תהיה אחראית לקונה או לכל צד ג' בגין אירוע ששונה, נדחה או בוטל, ולא תהיה אחראית להשבת כספים, פיצויים, הוצאות או כל תשלום אחר בקשר לאירוע כאמור, אשר האחריות לגביו תחול על המפיק ו/או

המוכר בלבד, בכפוף לדין החל. במקרים בהם חל הדין הישראלי, וככל שהמפיק ו/או המוכר פעלו שלא בהתאם להוראות הדין החל, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, או במקרים בהם חל דין זר או רגולציה מקומית אחרת החלה על האירוע, המשתמש, המפיק או העסקה, הקונה מתבקש להודיע לחברה בהקדם האפשרי. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לנסות לסייע בטיפול בפניות משתמשים, לעכב תשלומים, להסיר את המפיק מהאפליקציה או לנקוט באמצעים נוספים לפי שיקול דעתה.

7.4 מובהר כי עם ביצוע העסקה האפליקציה ו/או מי מטעמה נושאים בעלויות תפעול, סליקה, שירות, תמיכה, תשתיות, אבטחה, מניעת הונאה, שירותי צד ג', שירותי תקשורת, המרות מטבע ועלויות נוספות הקשורות להפעלת השירותים ולעיבוד העסקאות. לפיכך, במקרים מסוימים, ובכפוף לדין החל, חלק מהעמלות, העלויות או התשלומים כאמור עשויים שלא להיות ניתנים להחזר או עשויים להיות מקוזזים מסכומי ההחזר או ההתחשבנות, ובלבד שסכומים אלו לא יעלו, במקרים בהם חל הדין הישראלי, על כ-5% מסכום העסקה או 100 ש"ח — לפי הנמוך מביניהם.

7א. התחייבויות המפיקים והמוכרים

7א1. המפיק מתחייב להחזיק בכל רישיון, היתר, אישור או הסכמה הנדרשים לפי דין לצורך קיום האירוע.

7א2. המפיק יהיה אחראי באופן בלעדי לעמידה בדרישות רשויות מקומיות, כיבוי אש, בטיחות, רישוי עסקים, קטינים, אלכוהול, תברואה וכל דרישה רגולטורית אחרת.

7א3. החברה רשאית לדרוש מהמפיק מסמכים, אישורים או מידע נוסף בכל עת.

7א4. המפיק מתחייב כי כל תוכן, תמונה, פרסום או חומר שיועלה לאפליקציה אינו מפר זכויות צד ג'.

7א5. המפיק ו/או המוכר מתחייבים לשפות ולפצות את החברה, עובדיה, מנהליה ומי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, הפסד, הוצאה, תביעה, דרישה, קנס, חיוב, הליך משפטי או רגולטורי, לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט, הנובעים במישרין או בעקיפין מהאירוע, מתוכן האירוע, מהפרת דין, מהפרת זכויות צד ג', מביטול אירוע, מהחזרים, מהכחשות עסקה, מהפרת תנאי שימוש אלו או מכל פעולה או מחדל של המפיק ו/או מי מטעמו.

7א6. המפיק אחראי באופן בלעדי לעמידה בכל דין החל עליו ו/או על האירוע במדינת הפעילות הרלוונטית, לרבות דיני צרכנות, מסים, עבודה, בטיחות, רישוי, הגנת פרטיות, קניין רוחני, זכויות יוצרים ורגולציה מקומית.

7ב. מקדמי אירועים ונציגי מפיקים

7ב1. החברה רשאית לאפשר למקדמי אירועים לפעול במסגרת האפליקציה.

7ב2. האחריות לקביעת תנאי ההתקשרות, התמורה וההתחשבנות בין המפיק למקדם תחול עליהם בלבד.

7ב3. החברה אינה צד להתקשרות בין המפיק למקדם.

8. הגבלת חבות ואחריות

8.1 אחריות השימוש באפליקציה הינה לפי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של הקונה.

8.2 החברה לא תישא באחריות לכל תוכן שיועלה לאפליקציה על ידי המוכרים, לרבות דיוקן, עדכניותו, שלמותו ומהימנותו.

8.3 אין לראות בתוכן המוצג באפליקציה ו/או באירועים כדי המלצה ו/או ייעוץ למשתמש לפעול בצורה כלשהי, לרבות רכישת כרטיסים. על אף האמור לעיל, גם אם החברה תמליץ על אירוע, היא לא תישא באחריות כלפי קונה ו/או צד ג', לגבי כל נזק שנגרם כתוצאה מרכישת כרטיס לאירוע זה.

8.4 החברה לא תישא באחריות כלפי משתמש ו/או צד ג' בגין כל נזק שנגרם לרכושו, לרבות ציוד טכנולוגי ו/או מחשבים ו/או מכשירים סלולאריים, כתוצאה משימוש באפליקציה, גם כאשר הם נובעים מטעויות ו/או גישה בלתי מורשית ו/או בלאי ו/או כאשר מקורם בצד ג' הנותן שירותים לחברה.

8.5 החברה לא תישא באחריות כלפי משתמש ו/או צד ג' בגין כל נזק שיגרם לו בגין אי מתן גישה לאפליקציה, באופן מלא או חלקי.

8.6 השימוש באתר על ידי המשתמש הינו כמו שהוא "As Is" ובכפוף לזמינות המערכת "As Available" מבלי כל התחייבות במפורש או מצד החברה לגבי השימוש במערכת. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה הנוגעת לטיב, לדיוק, לאמינות, לעדכניות, לשלמות, ליכולות ולמגבלות המערכת.

8.6 החברה אינה מתחייבת כי השירותים יפעלו ללא הפרעות, שגיאות, עיכובים, תקלות אבטחה, אובדן מידע או זמינות רציפה, וכי השירותים יינתנו באופן מלא, מדויק או ללא תקלות בכל עת.

8.7 החברה שומרת את הזכות לעדכן ו/או להסיר שירותים ככל שיש מן האפליקציה וכן להשהות ו/או להסיר ו/או להגביל גישה של משתמש ללא מתן הודעה מוקדמת, בהתאם לשיקול דעתה.

8.8 ייתכן כי יימצאו באפליקציה מודעות שיווקיות ופרסומיות שהועלו על ידי המוכרים. החברה לא תישא בכל אחריות בגין פרסומים אלה.

8.9 כחלק מהשימוש באפליקציה, יתכן ויתקל המשתמש בקישורים המפנים לאתרים חיצוניים ("קישורים חיצוניים"). החברה אינה מתחייבת לתקינותם ו/או תוכנם ו/או אמינותם של הקישורים החיצוניים והיא אינה צד לכל התקשרות שתערך בין משתמש לכל אתר חיצוני ולא תישא באחריות בקשר למידע או שירותים המופיעים בקישורים חיצוניים אלו.

8.10 החברה רשאית לעדכן את האפליקציה, לרבות חומרה ו/או תוכנה ו/או תקשורת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת, אף אם הדבר כרוך בתקלות ו/או שיבושים שיגרמו למערכת לזמן מה.

8.11 הרחבת הגבלת אחריות

8.11.1 בשום מקרה לא תהיה החברה אחראית לנזקים עקיפים, מיוחדים, תוצאתיים, אובדן רווחים, אובדן מידע, אובדן הכנסות, אובדן מוניטין או אובדן נתונים.

8.11.2 החברה לא תהיה אחראית לתקלות הנובעות מצדדים שלישיים, ספקי סליקה, שירותי ענן, שירותי תקשורת או ספקי אינטרנט.

8.11.3 תקרת אחריות כוללת – מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אחריותה המצטברת הכוללת של החברה כלפי משתמש, מפיק ו/או כל צד ג', בגין כל נזק, הפסד, הוצאה או תביעה הנובעים מהשימוש באפליקציה ו/או בשירותים, לא תעלה על סכום העמלות והתשלומים שנגבו בפועל על ידי החברה עבור השירותים שסיפקה בקשר

הישיר לאירוע ו/או לעסקה נשוא התביעה, והכל בכפוף לדין החל. למען הסר ספק, סכומים שנגבו עבור המפיק ו/או הועברו אליו במסגרת מכירת הכרטיסים לא יחשבו כתשלומים שנגבו עבור שירותי החברה.

8.11.4 החברה לא תישא באחריות לכל עיכוב, תקלה, הפרעה, אי זמינות, אובדן מידע, ביטול אירוע או אי ביצוע התחייבות הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתה הסבירה, לרבות מלחמה, פעולות איבה, טרור, שביתות, מגפות, אסונות טבע, תקלות חשמל, תקלות תקשורת, מתקפות סייבר, השבתת שירותי ענן, פעולות רגולטוריות, עיכובי ספקי סליקה או כל אירוע כוח עליון אחר.

9. קניין רוחני

9.1 כל הזכויות באפליקציה, לרבות זכויות הקניין הרוחני (בין אם רשומות או לא) בהם, הפטנטים, המדגמים, סימני המסחר וזכויות היוצרים, הם רכושם של החברה באופן בלעדי (למעט במקרים ספציפיים בהם הזכויות של המוכרים).

9.2 אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתוכן האפליקציה ו/או במידע כלשהו מן האפליקציה, אלא אם ניתנה לכך הסכמה בכתב ומראש מטעם החברה.

9.3 כל רצון של המשתמש לעשות שימוש כלשהו האמור לעיל, בתכנים הנמצאים באפליקציה, דרוש הסכמה בכתב של החברה ו/או המוכרים.

9.4 כל הצעת ייעול או שיפור לחברה שתשלח או תוצע על ידי המשתמש לחברה, וכל הצעת ייעול או שיפור כאמור שתוטמע באפליקציה, תהיה שייכת באופן בלעדי לחברה.

9.5 אין בתנאי שימוש אלו או בשימוש באפליקציה כדי להקנות למשתמש אישור או הסכמה לרכישת ו/או קבלת זכות כלשהי באפליקציה או בתכניה.

9.6 החברה לא תישא באחריות כלפי משתמש ו/או מארגן ו/או צד ג' בגין נזק שנגרם בשל הפרת זכויות יוצרים או קניין רוחני על ידי קונה או על ידי צד ג'.

9.7 רישיון שימוש בתוכן משתמש

9.7.1 המשתמש מעניק לחברה רישיון בלתי חוזר, כלל עולמי וללא תמורה לעשות שימוש בתמונות, תכנים, תיאורי אירועים, חומרי פרסום ותוכן אחר שהועלה לאפליקציה, לצורך תפעול, שיווק, הצגה ושיפור השירותים.

9.7.2 דיווח על הפרת זכויות ותוכן אסור – החברה רשאית להסיר, לחסום או להגביל כל תוכן אשר לפי שיקול דעתה הבלעדי מפר זכויות יוצרים, סימני מסחר, זכויות קניין רוחני, הוראות דין או תנאי שימוש אלו. דיווחים על תוכן מפר ניתן לשלוח לכתובת הדואר האלקטרוני של החברה.

10. רישיון שימוש מוגבל

10.1 בכפוף לחובת המשתמש לפעול בהתאם לתנאי שימוש אלו, החברה מעניקה למשתמש רישיון שימוש מוגבל באפליקציה.

10.2 משתמש שרכש כרטיס עבור צד ג', עליו להעביר ולהודיע לאותו צד ג' את פרטי תנאי שימוש אלו.

10.3 המשתמש מצהיר שהינו מודע לכך שזכות השימוש באפליקציה הינה זכות מוגבלת, שאינה בלעדית, שאינה ניתנת להעברה, ושניתנת לביטול, עבור שימוש לצרכים אישיים בלבד, ולא כל שימוש אחר, לרבות שימוש מסחרי או בניית מאגר מידע עצמי.

10.4 המשתמש מצהיר כי בכל שימוש באפליקציה הוא יימנע מפגיעה אפשרית בזכויות של אחרים.

10.5 שימוש אסור במערכות האפליקציה

10.5.1 אין לבצע Harvesting, Crawling, Scraping, כריית מידע, איסוף אוטומטי או שימוש בבוטים ביחס לאפליקציה ללא אישור מראש ובכתב מהחברה.

10.5.2 אין לבצע הנדסה לאחור, ניסיונות חדירה, עקיפת מנגנוני אבטחה או שימוש לרעה במערכות האפליקציה.

10.5.3 אין להשתמש באפליקציה לצורך בניית מאגרי מידע, ניטור מחירים, העתקת אירועים או שימוש מסחרי מתחרה.

10.5.4 אבטחת חשבון וסיסמאות – המשתמש אחראי באופן בלעדי לשמירה על סודיות פרטי ההתחברות, הסיסמאות ואמצעי הגישה לחשבון. המשתמש יישא באחריות לכל פעולה שתבוצע באמצעות חשבון, אלא אם הודיע לחברה באופן מיידי על שימוש בלתי מורשה.

10.5.5 אין להשתמש באפליקציה לצורך פעילות בלתי חוקית, הונאה, הלבנת הון, מכירת כרטיסים אסורה, הפרת זכויות צד ג', הטעיית משתמשים, פרסום אירועים אסורים לפי דין או כל פעילות העלולה להפר דין, רגולציה או זכויות של צדדים שלישיים.

10.5.6 אין להשתמש באפליקציה בניגוד לדיני סנקציות, איסורי סחר, מגבלות ייצוא, הוראות OFAC, רגולציות בינלאומיות או כל מגבלה רגולטורית החלה לפי הדין החל.

11. פרטיות

11.1 מדיניות הפרטיות של האפליקציה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש ועצם השימוש באפליקציה מהווה הסכמה של המשתמש למדיניות הפרטיות.

11.2 המשתמש מבין ומאשר כי המידע שהוא ימסור ו/או יעלה לאפליקציה בעת רכישת כרטיסים, יועבר למוכר האירוע אליו רכש כרטיס, כאשר השימוש המידע הוא באחריות המוכר בלבד, לרבות שימוש במידע לצורך מאגר שיווקי.

12. שיפוי

12.1 המשתמש מתחייב לשפות את החברה ומי מטעמה, מיד עם קבלת דרישה לכך, בגין כל נזק, הפסד, תביעה, דרישה, חיוב, קנס, הוצאה או הליך משפטי, לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט, הנובעים מהפרת תנאי שימוש אלו או משימוש בלתי חוקי באפליקציה.

12.2 המשתמש מתחייב לשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או טענה ו/או נזק שנגרם לחברה בשל תוכן אסור שהועלה על ידי המשתמש.

13. שונות

13.1 תקופת הסכם זה תחול במועד קבלת תנאי השימוש.

13.2 החברה רשאית לעדכן, לשנות או לתקן את תנאי השימוש מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. תנאי שימוש מעודכנים ייכנסו לתוקף במועד פרסומם באפליקציה או באתר, והמשך השימוש באפליקציה לאחר מכן יהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.

13.2 א כל שהדבר נדרש לפי הדין החל, שינויים מהותיים המשפיעים על עסקאות קיימות, רכישות שבוצעו או זכויות שנצברו יחולו באופן פרוספקטיבי בלבד ממועד פרסום תנאי השימוש המעודכנים.

13.3 החברה רשאית להפסיק באופן מיידי את האפליקציה ושירותיה.

13.4 החברה רשאית להפסיק ו/או לדרוש ממשתמש להפסיק את שימושו באפליקציה בקרות אחד מהמקרים המפורטים בתנאי השימוש.

13.4 א ניהול סיכונים והרשאות פלטפורמה

13.4 א1 החברה רשאית להשעות, להגביל או לחסום מפיקים, משתמשים או מארגנים, לעכב תשלומים או להסיר אירועים במקרה של חשד להונאה, סיכון רגולטורי, הפרת תנאי השימוש או אי מסירת מסמכים נדרשים.

13.4 א2 בדיקות אימות, KYC וציות רגולטורי – החברה רשאית לדרוש ממפיקים, מארגנים ומשתמשים מסמכי זהוי, מסמכי התאגדות, אישורי בנק, אסמכתאות פעילות, רישיונות, מסמכי מס או כל מסמך אחר הנדרש לצורך עמידה בדרישות רגולטוריות, מניעת הונאה, נהלי ספקי סליקה, KYC, AML או ניהול סיכונים.

13.5 על תנאי שימוש אלו יחולו דיני מדינת ישראל, מבלי לגרוע מהוראות דין קוגנטיות החלות לפי הדין החל. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל מחלוקת ו/או הליך משפטי שלא הועבר לבוררות בהתאם לתנאי שימוש אלו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו בלבד, והצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הנאות והבלעדי יהיה בישראל.

13.6 חוסר יכולת לאכוף כל זכות או תנאי מתנאי השימוש לא יפורש כוויתור על זכות זו. במידה ותנאי מתנאי השימוש יהיה לא תקף או בלתי אכיף על ידי בית המשפט, כל יתר התנאים ימשיכו לחול.

13.7 משתמש אשר רשום לאפליקציה ו/או רכש באמצעות האפליקציה יוכל לקבל תמיכה מהחברה עבור השירותים הניתנים באתר בדואר אלקטרוני או באמצעות טופס יצירת קשר באתר, בימים א'-ה', בין השעות 09:00-17:00 (שעות ישראל, IST), למעט ערבי חג, חגים ומועדים רשמיים בישראל.

13.8 החברה ו/או המוכר רשאים לשלוח הודעות לקונה באמצעות הדואר האלקטרוני ו/או מספר הטלפון הנייד שהכניס בזמן רכישת הכרטיס, בין היתר לשם עדכון פרטי אירוע, שליחת חשבוניות והודעות כלליות. כל הודעה שתימסר על פי הסכם זה תיחשב כאילו התקבלה במועדים הבאים, אלא אם הוכח אחרת: (א) הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני - במועד השליחה, בכפוף לאי קבלת הודעת שגיאה; (ב) הודעה שנשלחה באמצעות פקס, מסרון (SMS) או אפליקציית מסרים (כגון WhatsApp) - במועד קבלת אישור מסירה; (ג) הודעה שנשלחה באמצעות דואר רשום בישראל – בתוך שבעה (7) ימי עסקים ממועד המשלוח.

13.8 א הסכמה לתקשורת אלקטרונית – המשתמש מסכים לקבל מהחברה הודעות, עדכונים, מסמכים, התראות ומסרים שונים באמצעים אלקטרוניים, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים, הודעות מערכת או אמצעי תקשורת דיגיטליים אחרים.

13.9 המחאת זכויות והעברת פעילות – החברה תהא רשאית להמחות, להעביר או להסב את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לפי תנאי שימוש אלו, כולן או חלקן, לרבות במסגרת מיזוג, מכירת פעילות, רכישת מניות, שינוי מבנה תאגידי או העברת פעילות עסקית, ללא צורך בקבלת הסכמת המשתמש.

13.10 סעיפים שימשיכו לחול לאחר סיום ההתקשרות – גם לאחר סיום השימוש באפליקציה או סיום ההתקשרות בין הצדדים, ימשיכו לחול הוראות הנוגעות להגבלת אחריות, שיפוי, קניין רוחני, בוררות, סמכות שיפוט, הגנת פרטיות, מניעת הונאה, התחשבות כספית וכל הוראה אשר מטבעה נועדה להמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.

13.11 תקופת התיישנות תביעות – כל תביעה או דרישה בקשר לשימוש באפליקציה ו/או לשירותים תוגש בתוך שנה אחת מהמועד שבו נולדה עילת התביעה, ולאחר מכן ייחשב המשתמש כמי שוויתר על טענותיו, ככל שהדבר מותר לפי דין.

13.12 ככל שהוראה כלשהי בתנאי שימוש אלו מוגבלת או אינה ניתנת לאכיפה לפי דין החל במדינה מסוימת, ההוראה תיאכף במידה המרבית המותרת לפי אותו דין, מבלי לפגוע בתוקפן של יתר הוראות תנאי השימוש.

13.13 במקרה של סתירה, אי התאמה או הבדל פרשני בין גרסה מתורגמת של תנאי השימוש לבין הגרסה באנגלית, תגבר הגרסה באנגלית.

13.14 השימוש באפליקציה, סימון תיבות אישור, התחברות למערכת, ביצוע רכישה או כל פעולה דיגיטלית אחרת יהוו הסכמה אלקטרונית מחייבת לתנאי השימוש, בהתאם לדין החל.